

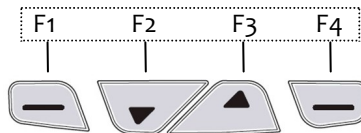
iPP350  
Kundeneinheit



iCT220  
Händlereinheit

## Tastatur iPP350 (iCT220 ähnlich)

Funktionstasten (F1...F4)



Zifferntasten 0 bis 9  $\frac{W}{X}$



Die Taste **F** bzw. **↑\*** öffnet die Menüauswahl.

Die **Stop**-Taste ist eine Lösch-taste, mit der ein Vorgang abgebrochen wird, bzw. das Terminal auf den letzten Schritt zurückspringt.

Die Funktionstasten **F1** und **F4** dienen der Bestätigung einer im Display angezeigten Auswahl. **F2** und **F3** bieten als Pfeiltasten die Möglichkeit, sich innerhalb der Menüs auf und ab zu bewegen und damit einzelne Menüpunkte anzusprechen.

Die **OK**-Taste ist eine Bestätigungstaste zur Auswahl oder zum Abschluss eines Vorganges.

Mit der **Clear**-Taste kann die letzte Eingabe korrigiert werden. Für den Papiervorschub diese Taste für ca. 1-2 Sekunden gedrückt halten.

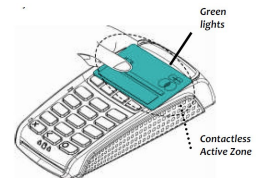
## Karten einlesen (nur am iPP350 möglich)



**Chipkarten** werden mit dem Chip nach oben zeigend von vorne in den Chipkartenleser eingeschoben. Die Karte muss bis zum Abschluss des Zahlvorganges im Leser verblei-



**Magnetstreifenkarten** werden mit dem Magnetstreifen nach links unten zeigend von hinten nach vorne zügig durchgezogen.



**Kontaktlose Karten** werden bei Aufforderung in einem Abstand kleiner 4 cm vor das Display gehalten.

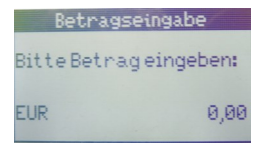
## Menüführung / Funktionsaufruf (iCT220)

Das Händlermodul iCT220 verfügt über verschiedene Modi, den **Grundzustand** und den **Eingabemodus**. Im Grundzustand wird eine Grafik angezeigt. Das Terminal fällt nach 60 Sekunden Benutzerinaktivität automatisch in den Grundzustand. Um in den Eingabemodus zu wechseln genügt ein Druck auf eine beliebige Taste. Im Eingabemodus lassen sich alle Funktionen des Terminals aufrufen und Zahlungen direkt anstoßen.

Grundzustand



Eingabemodus



Aus dem Eingabemodus können Menüs und Funktionen auf verschiedene Art aufgerufen werden.

**1. Zugang zum Hauptmenü — 1 x -Taste drücken (iCT220)**

Das Hauptmenü lässt sich aus dem Eingabemodus des Terminals mittels der **Taste**  aufrufen. Mit den Pfeiltasten und wählen Sie den gewünschten Menüpunkt aus und bestätigen ihn mit der OK-Taste.

Für die Untermenüs gilt diese Funktionsweise entsprechend.



**Hinweis:** Die Navigationszeile am oberen Rand des Displays zeigt an, in welchem Menü Sie sich befinden.

**Hauptmenü**

- Transaktionsart
- Aktionen
- Einstellungen
- Service
- Funktionscode

**2. Direktaufruf Favoriten — 1 x -Taste drücken**

Das Favoritenmenü wird durch einmaliges Bestätigen der  **Taste** im Eingabemodus aufgerufen. Es bietet Platz für 5 beliebige Funktionen, die aus dem Menü direkt gestartet werden können. Wie Funktionen diesem Menü zugeordnet werden können, ist im Handbuch beschrieben. Im Auslieferungszustand sind nebenstehende Favoriten definiert.

**Favoriten**

- Storno
- Kassenschnitt
- Sondertransaktionen

**3. Direktaufruf Transaktionsart — 1 x -Taste drücken**

Durch einmaliges Betätigen der  **Taste** öffnet sich das Menü 'Transaktionsart'. Dieses Menü bietet schnellen Zugriff auf alle verfügbaren Transaktionsarten. So können z.B. Gutschrift, Storno, Trinkgeldtransaktionen u.v.m. unkompliziert gestartet werden.

**Transaktionsart**

- Zahlung
- Storno
- Sondertransaktion
- Zahlung CUP

**4. Funktionsaufruf über Funktionscode — 2 x -Taste drücken**

Jede einzelne Funktion und auch jedes Menü ist über einen fest hinterlegten Funktionscode direkt aufrufbar. Drücken Sie im Eingabemodus 2x die **Taste** . Der Funktionscode wird eingegeben und mit der OK-Taste bestätigt.

**Wichtige Funktionscodes**

1	Fkt.: Zahlung	9	Fkt: Erw. Diagnose	21	Menü: Bonuskarte
2	Fkt.: Storno	10	Menü: Transaktionsart	53	Menü: Freischaltung
3	Fkt.: Gutschrift	11	Menü: Sondertransaktionen	520	Fkt.: Aut. Kassenschnitt
4	Fkt.: Kassenschnitt	12	Menü: Trinkgeld (TIP)	521	Fkt.: Passwort ändern
5	Fkt.: Kassenbericht	14	Menü: Reservierung	522	Fkt.: System Info
7	Fkt.: Belegkopie	17	Menü: Tel. Autorisierung		

Eine vollständige Beschreibung der Hotkey-Funktionen finden Sie im Handbuch auf [www.ingenico.de](http://www.ingenico.de).

## Initiale Passwörter (iCT220 und iPP350)

Zur Verhinderung eines unberechtigten Zugriffs wird der Zugang zu einzelnen Funktionen durch Passwörter reglementiert. Die Werkseinstellung von Kassierer- und Händlerpasswort kann unter Einstellungen/Verwaltung— **‘Passwort ändern’** angepasst werden.

**Hinweis:** Die voreingestellten Passwörter können pro Netzbetreiber variieren! Haben die hier dargestellten Passwörter keine Funktion, erfragen Sie die für Sie gültigen Passwörter bei Ihrem Netzbetreiber.

Passwortstufe	Bedeutung	Werkseinstellung
1	Kassiererpasswort	„ 5 6 7 8 9 „
2	Händlerpasswort	„ 1 2 3 4 5 „
3	Technikerpasswort	Nur für Service-Zwecke!

## Transaktionen

**Hinweis:** Der Zahlungsablauf variiert je nach gewählter Verarbeitungsmethode (Einsatz von Chip- bzw. Magnetstreifenkarte) und in Abhängigkeit von den Limits.

**Hinweis:** Unterstützt eine Karte mehrere Zahlverfahren, fragt das Terminal bei manueller, nicht Limit gesteuerter Zahlungsauswahl, direkt nach dem Einstecken der Karte bzw. Durchziehen der Karte, welches Verfahren der Kunde benutzen möchte. Die Auswahl erfolgt über die Tasten **F1** bzw. **F2** und wird mit der **OK-Taste** bestätigt.

### Kartenzahlung — Transaktion mit Geheimzahl

Bediener	Bediener/Kunde	Kunde	Terminal	
Betrag in iCT220 eingeben + OK Taste	Karte in iPP350 einstecken bzw. durchziehen	Geheimzahl am iPP350 eingeben + OK-Taste	iCT220 druckt 2 Belege	1. Beleg für Händler 2. Beleg für Kunden

### Kartenzahlung — Transaktion ohne Geheimzahl

Bediener	Bediener/Kunde	Terminal	
Betrag in iCT220 eingeben + OK Taste	Karte in iPP350 einstecken bzw. durchziehen	iCT220 druckt 2 Belege	1. Beleg für Händler - wird vom Kunden unterschrieben 2. Beleg für Kunden

### Storno — Transaktion ohne Geheimzahl

Bediener	Bediener	Bediener	Bediener	Bediener/Kunde	Terminal	
Funktion Storno am iCT220 wählen	Kassiererpasswort am iCT220 eingeben + OK-Taste	Am iCT220 Trace-Nr. eingeben oder Letzte bestätigen	Storno-Betrag am iCT220 bestätigen	Karte in iPP350 einstecken bzw. durchziehen	iCT220 druckt 2 Belege	1. Beleg für Händler wird vom Kunden unterschrieben 2. Beleg für Kunden

### Storno — Transaktion mit Geheimzahl

Bediener	Bediener	Bediener	Bediener	Bediener/Kunde	Kunde	Terminal	
Funktion Storno am iCT220 wählen	Kassiererpasswort am iCT220 eingeben +OK-Taste	Am iCT220 Trace-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	Storno-Betrag am iCT220 bestätigen	Karte in iPP350 einstecken bzw. durchziehen	Am iPP350 Geheimzahl eingeben + Storno bestätigen	iCT220 druckt 2 Belege	1. Beleg für Händler 2. Beleg für Kunden

### Gutschrift

Bediener	Bediener	Bediener	Bediener/Kunde	Terminal	
Funktion Gutschrift am iCT220 wählen	Händlerpasswort am iCT220 eingeben +OK-Taste	Betrag am iCT220 eingeben + OK Taste	Karte in iPP350 einstecken bzw. durchziehen	iCT220 druckt 2 Belege	1. Beleg für Händler - wird vom Kunden unterschrieben 2. Beleg für Kunden

### Kartenzahlung — Kontaktlos (in Abhängigkeit von Netzbetrieb)

Bediener	Kunde	Terminal	Terminal
Betrag am iCT220 eingeben + OK Taste	Karte am iPP350 vor Display halten	iPP350 gibt akustisches Signal aus	iCT220 druckt evtl. Beleg (je nach Konfiguration)

## Aktionen

### Kassenschnitt

Bediener	Bediener	Terminal
Funktion Kassenschnitt am iCT220 wählen	Händlerpasswort am iCT220 eingeben + OK -Taste	iPP350 sendet Transaktionsdaten, iCT220 druckt Kassenschnittbeleg

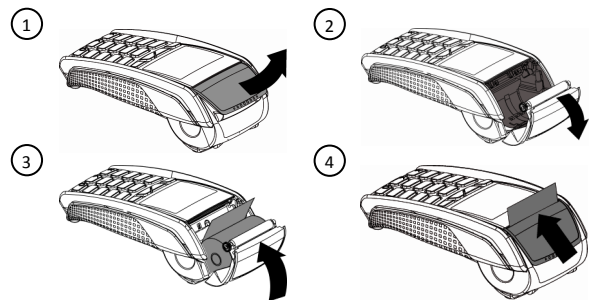
### Belegkopie

Bediener	Bediener	Bediener	Terminal
Funktion Belegkopie am iCT220 wählen	Kassiererpasswort am iCT220 eingeben + OK Taste	Am iCT220 Trace-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	iCT220 druckt Belegkopie

## Wechseln der Papierrolle (iCT220)

Bei der Display-Anzeige: ‚**Papier einlegen und Abdeckung schließen**‘ legen Sie bitte eine neue Papierrolle ein, schließen die Abdeckung und bestätigen den Vorgang.

1. Öffnen Sie den Deckel des Terminals, indem Sie die Klappe nach oben ziehen.
2. Entfernen Sie den Rest der leeren Papierrolle.
3. Legen Sie die neue Papierrolle, wie auf dem Bild ersichtlich, ein.
4. Schließen Sie den Terminaldeckel durch leichtes Drücken, bis dieser hörbar einrastet.



**Hinweis:** Benutzen Sie bitte Papierrollen mit einem Durchmesser von maximal 40mm und einer Breite von 58mm.

## Fehlermeldungen (iCT220 und iPP350)

Anzeige	Diagnose/Aktion
Fataler Fehler!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte rufen Sie die Hotline an.</li> </ul>
Karte nicht lesbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Karte konnte nicht gelesen werden.</li> <li>• Die Karte wurde nicht korrekt durch den Kartenleser gezogen.</li> <li>⇒ Achten Sie auf die korrekte Position der Karte beim Lesevorgang.</li> <li>⇒ Reinigen Sie den Kartenleser mit einer geeigneten Reinigungskarte.</li> <li>• Das Terminal hat die Karte anhand ihrer Merkmale nicht erkannt.</li> <li>• Das Terminal ist für die Verarbeitung dieser Karte nicht frei geschaltet.</li> <li>⇒ Stimmen Sie die frei geschalteten Karten mit Ihrem Vertragsunternehmen ab.</li> </ul>
Kartendaten falsch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlerhafte Kartendaten</li> <li>⇒ Die Zahlung mit dieser Karte ist nicht möglich.</li> </ul>
Vorgang abgebrochen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine Antwort vom Netzbetrieb</li> <li>• Abbruch durch Kunden oder Händler</li> <li>• Technische Probleme</li> <li>⇒ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung.</li> </ul>
Vorgang nicht möglich	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung.</li> </ul>
Bitte warten	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Wartezeit während systeminterner Vorgänge.</li> </ul>

Bitte beachten Sie die Hinweise der beiliegenden Installationsanleitung.

Die ausführliche Bedienungsanleitung steht zum Download unter [www.ingenico.de](http://www.ingenico.de) als PDF-Dokument zur Verfügung.

## Hotline

Wenn Sie bei Fragen oder Störungen die Hotline anrufen, halten Sie bitte Ihre Terminal-ID (s. Beleg) bereit.

Ihre Terminal-ID:

Ihr Netzbetreiber: